

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO REGISTRÁTORY

V platnosti od 1.1.2014

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument stanoví obchodní podmínky pro registrátory
 - 1.1.1. doménových jmen v ccTLD .cz;
 - 1.1.2. doménových jmen v ENUM doméně .0.2.4.e164.arpa.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto obchodních podmínkách mají následující význam:
 - 1.2.1. **Ceník** – ceník služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC.
 - 1.2.2. **Centrální registr** – databáze doménových jmen, jejich držitelů a dalších osob spojených s Doménovým jménem, jejímž pořizovatelem a vlastníkem je CZ.NIC. Centrální registr je zdrojem pro delegaci doménových jmen do zóny CZ umístěné na primárním jmenném serveru. K Centrálnímu registru přistupují registrátoři.
 - 1.2.3. **CZ.NIC** – CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, identifikační číslo 67985726, které je správcem ccTLD .cz, a které provozuje Centrální registr Doménových jmen a primární jmenný server pro ccTLD .cz.
 - 1.2.4. **Doménové jméno** – jméno domény druhé úrovně zaregistrované v ccTLD .cz nebo jméno ENUM domény zaregistrované v .0.2.4.e164.arpa.
 - 1.2.5. **Registrátor** – osoba, se kterou sdružení CZ.NIC uzavře smlouvu dle těchto obchodních podmínek. Registrátor je oprávněn přistupovat k Centrálnímu registru a zadávat požadavky změn záznamů vedených v Centrálním registru. U každého doménového jména je evidován v jednom okamžiku právě jeden Registrátor.
 - 1.2.6. **Zákazník** – osoba, která je konečným uživatelem služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC.
 - 1.2.7. **Pravidla** – dokumenty vydávané sdružením CZ.NIC, které se týkají registrace doménových jmen a souvisejících záznamů, a to zejména Pravidla registrace doménových jmen v ccTLD .cz, Pravidla alternativního řešení sporů, Pravidla technické komunikace, Popis komunikačního protokolu apod.
- 1.3. Na základě smlouvy mezi Registrátorem a sdružením CZ.NIC je Registrátor oprávněn k využívání služeb poskytovaných prostřednictvím Centrálního registru (zejména registrace doménových jmen, prodlužování registrace doménových jmen, správa záznamů o doménových jménech apod.) a služeb DNS (zejména vedení záznamů o delegovaných doménových jménech v primárním jmenném serveru) a je povinen hradit za využívání služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC cenu stanovenou Ceníkem.

2. REGISTRÁTOR

- 2.1. Registrátorem může být pouze právnická osoba
 - 2.1.1. se sídlem v některém z členských států Evropské Unie, ve státě tvořícím Evropský hospodářský prostor nebo v členském státě Evropského sdružení volného obchodu, nebo

- 2.1.2. která je akreditovaným registrátorem Internet Corporation for Assigned Names and Numbers („ICANN-Accredited Registrar“).
- 2.2. Na majetek Registrátora nesmí být prohlášen konkurz, návrh na zahájení insolvenčního řízení nesmí být zamítnut pro nedostatek majetku, konkurz nesmí být zrušen pro nedostatek majetku a Registrátor nesmí být v likvidaci.
- 2.3. Informační systém Registrátora musí komunikovat s Centrálním registrem prostřednictvím komunikačního protokolu dle technické specifikace uvedené v Pravidlech.
- 2.4. Registrátor musí poskytnout sdružení CZ.NIC kontaktní telefonní číslo dostupné v režimu 7×24×365 pro řešení technických a provozních problémů.
- 2.5. Před uzavřením smlouvy se sdružením CZ.NIC je Registrátor povinen předložit výpis z obchodního rejstříku nebo jiného obdobného registru, ve kterém je zapsán, čestné prohlášení k doložení splnění podmínky uvedené v článku 2.2. Veškeré doklady se předkládají v originále nebo v úředně ověřené kopii. Není-li stanoveno jinak, doklady nesmí být v okamžiku předložení starší více než 3 měsíce. Sdružení CZ.NIC je oprávněno vyžádat si další doklady a případně i vysvětlení předložených dokladů, a to i formou osobní prezentace.
- 2.6. Je-li sdružení CZ.NIC předkládána jakákoliv listina v jiném než českém, slovenském nebo anglickém jazyce, musí být k listině přiložen úředně ověřený překlad listiny do českého jazyka včetně případných ověřovacích doložek.

3. SMLOUVA MEZI CZ.NIC A REGISTRÁTOREM

- 3.1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi CZ.NIC a Registrátorem. Uzavřením smlouvy Registrátor akceptuje tyto obchodní podmínky, Pravidla, jakož i další dokumenty, uvedené v těchto obchodních podmínkách nebo vydané CZ.NIC v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, doménovými jmény, jejich registrací a souvisejícími skutečnostmi, a zavazuje se jimi řídit. Smlouva stanoví, jakých doménových jmen (viz článek 1.1) se smlouva týká.
- 3.2. Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku. V případě, že žádná ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně nejpozději do 1 měsíce před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, že si nepřeje ve smluvním vztahu pokračovat, smlouva se automaticky bez dalšího mění na smlouvu na dobu neurčitou. Oznámení o tom, že si smluvní strana nepřeje ve smluvním vztahu pokračovat, nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně a smlouva zaniká uplynutím termínu, na který byla uzavřena.
- 3.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu, která byla v souladu s článkem 3.2 změněna na smlouvu na dobu neurčitou, vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.4. Smluvní strany jsou z dále uvedených důvodů oprávněny vypovědět smlouvu. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - 3.4.1. CZ.NIC je oprávněn vypovědět smlouvu, jestliže
 - 3.4.1.1. Registrátor opakovaně nebo podstatným způsobem porušuje své povinnosti podle těchto obchodních podmínek nebo smlouvy,
 - 3.4.1.2. Registrátor přestal splňovat podmínky dle článku 2,
 - 3.4.1.3. je CZ.NIC oprávněn odstoupit od smlouvy, nebo

- 3.4.1.4. tak výslovně stanoví jiná ustanovení obchodních podmínek.
- 3.4.2. Registrátor je oprávněn vypovědět smlouvu, jestliže
 - 3.4.2.1. sdružení CZ.NIC opakovaně nebo podstatným způsobem porušuje své povinnosti podle těchto obchodních podmínek nebo smlouvy, nebo
 - 3.4.2.2. tak výslovně stanoví jiná ustanovení obchodních podmínek.
- 3.5. CZ.NIC je z dále uvedených důvodů oprávněn odstoupit od smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení Registrátorovi. CZ.NIC je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže
 - 3.5.1. Registrátor provádí změny záznamů v Centrálním registru bez vědomí Zákazníků, v rozporu s pokyny Zákazníků nebo v rozporu s Pravidly,
 - 3.5.2. Registrátor porušuje zásady ochrany osobních údajů Zákazníků, nebo
 - 3.5.3. tak výslovně stanoví jiná ustanovení obchodních podmínek.
- 3.6. V případě odstoupení nevzniká smluvním stranám povinnost vrátit si navzájem plnění poskytnutá navzájem před odstoupením. Tím není dotčen nárok Registrátora na vrácení nevyčerpané zálohy.

4. EKONOMICKÉ PODMÍNKY

- 4.1. Registrátor je povinen zaplatit sdružení CZ.NIC za každý započatý kalendářní rok roční poplatek stanovený v platném Ceníku.
 - 4.1.1. Roční poplatek v prvním roce trvání smlouvy je splatný nejpozději do 10 dnů ode dne účinnosti smlouvy, a to ve výši odpovídající 1/12 ročního poplatku za každý i jen započatý měsíc zbývajících do konce daného kalendářního roku, pokud z Ceníku nevyplývá jinak.
 - 4.1.2. Roční poplatek v dalších letech je splatný vždy nejpozději do 10. dne měsíce ledna daného kalendářního roku, pokud z Ceníku nevyplývá jinak.
- 4.2. Registrátor skládá ročně u sdružení CZ.NIC zálohu určenou k hrazení poplatků za služby sdružení CZ.NIC ve výši stanovené v Ceníku, přičemž Registrátor je kdykoliv oprávněn zvýšit složenou zálohu nad rámec minimální výše vyplývající z Ceníku.
 - 4.2.1. Záloha v prvním roce trvání smlouvy musí být složena nejpozději do 10 dnů ode dne účinnosti smlouvy, a to ve výši odpovídající 1/12 zálohy dle Ceníku za každý započatý měsíc zbývajících do konce daného kalendářního roku, pokud z Ceníku nevyplývá jinak.
 - 4.2.2. Záloha v dalších letech musí být složena nejpozději do 10. dne měsíce ledna daného kalendářního roku, pokud z Ceníku nevyplývá jinak.
- 4.3. Požadavky registrátora na poskytnutí služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC se hradí formou čerpání zálohy. V případě, že nevyčerpaná záloha nepostačuje k úhradě ceny za poskytnutí služby registrátorovi, budou požadavky na poskytnutí služby odmítány, nebo služby nebudou provedeny.
 - 4.3.1. V případě, že Registrátor v průběhu kalendářního roku vyčerpá ze složené zálohy částku, která je nižší než výše zálohy dle článku 4.2.1 v prvním roce nebo článku 4.2.2 v dalších letech, je Registrátor povinen zaplatit sdružení CZ.NIC smluvní pokutu ve výši odpovídající rozdílu mezi takovou zálohou a vyčerpanou částkou.
 - 4.3.2. Na úhradu této smluvní pokuty se automaticky započítává nevyčerpaná záloha.

- 4.3.3. V případě, že Registrátor v průběhu kalendářního roku vyčerpá k úhradě služeb poskytovaných sdružením CZ.NIC částku, která je vyšší než záloha dle článku 4.2.1 v prvním roce nebo článku 4.2.2 v dalších letech, nemusí platit další části zálohy splatné v daném kalendářním roce.
- 4.3.4. Roční poplatek dle článku 4.1, přestože bude uhrazen ze složené zálohy dle článku 4.2, se nezapočítává do čerpání ze složené zálohy pro účely článku 4.3.1.
- 4.4. Platby přijaté od Registrátora se započítávají nejprve na úhradu pohledávek za minulé období, teprve poté na zálohu dle článku 4.2.
- 4.5. Zúčtování zálohy a poskytnutých služeb se provádí měsíčně zpětně. V případě vzniku pohledávky CZ.NIC vůči Registrátorovi, která nebude uhrazena ze složené zálohy, je Registrátor povinen svůj dluh uhradit CZ.NIC nejpozději do 14 dnů ode dne předložení vyúčtování.
- 4.6. CZ.NIC sdělí Registrátorovi na vyžádání aktuální výši nevyčerpané zálohy. Nevyčerpanou zálohu je CZ.NIC oprávněn použít k úhradě pohledávek vůči Registrátorovi. Zbývající část nevyčerpané zálohy se vrací Registrátorovi po ukončení smlouvy do 30 dnů.
- 4.7. V případě prodlení se zaplacením ročního poplatku, zálohy nebo jejich částí je CZ.NIC oprávněn přerušit až do zaplacení komunikaci s registrátorem (článek 8.3 se v takovém případě použije obdobně) nebo pozastavit přijímání nových registrací doménových jmen, prodlužování registrací doménových jmen a nebo požadavků na převody doménových jmen do správy Registrátora (článek 8.4 se v takovém případě použije obdobně, maximální doba pozastavení uvedená v článku 8.4 však v tomto případě neplatí). V případě, že prodlení se zaplacením trvá déle než 1 měsíc, je CZ.NIC oprávněn vypovědět smlouvu.
- 4.8. Rozhodným okamžikem pro zaplacení jakékoliv platby sdružení CZ.NIC je okamžik připsání této částky na účet CZ.NIC.

5. VZTAHY MEZI REGISTRÁTOREM A ZÁKAZNÍKY

- 5.1. Smluvní vztahy mezi Registrátorem a Zákazníky se řídí smlouvou mezi Registrátorem a Zákazníkem. Smlouva mezi CZ.NIC a Registrátorem nezakládá Zákazníkům žádná práva vůči CZ.NIC ani vůči Registrátorovi. Sdružení CZ.NIC nenese odpovědnost za obsah smluv mezi Registrátorem a Zákazníkem. Sdružení CZ.NIC nerozhoduje o právech ani oprávněných zájmech vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Registrátorem a Zákazníkem. CZ.NIC nehodnotí kvalitu, správnost ani soulad standardních podmínek Registrátora nebo smluv Registrátora se Zákazníky a uzavření smlouvy mezi CZ.NIC a Registrátorem, ani uložení nových verzí standardních podmínek nebo standardních smluv se Zákazníky nepředstavuje jejich schválení sdružením CZ.NIC.
- 5.2. Smlouva mezi Registrátorem a Zákazníkem musí splňovat následující minimální parametry, přičemž Registrátor není oprávněn žádným ustanovením smlouvy se Zákazníkem ani jiným dokumentem tyto parametry jakkoliv významově změnit, zrušit nebo omezit:
- 5.2.1. Zákazník je kdykoliv oprávněn smlouvu s Registrátorem vypovědět v případě podstatného porušení smlouvy Registrátorem.
- 5.2.2. Smlouva mezi Registrátorem a Zákazníkem musí definovat podmínky, za kterých je Zákazník oprávněn změnit Registrátora.
- 5.2.3. Smlouva mezi Registrátorem a Zákazníkem musí obsahovat ustanovení, ve kterém Zákazník udělí souhlas s přístupem sdružení CZ.NIC k datům o Zákazníkovi.

- 5.2.4. Smluvní vztah mezi Registrátorem a Zákazníkem musí respektovat platná Pravidla.
- 5.2.5. Ze smlouvy mezi Registrátorem a Zákazníkem musí jednoznačně vyplývat, že registrace doménového jména se provádí na základě Pravidel registrace doménových jmen v ccTLD .cz, a to buď přímo uvedením jejich textu nebo přímým odkazem na něj.
- 5.3. Registrátor je oprávněn plnit své povinnosti i prostřednictvím subregistrátorů. V takovém případě se mohou smluvní vztahy se Zákazníkem řídit smlouvou mezi Zákazníkem a subregistrátorem. Registrátor je povinen zajistit, aby jeho subregistrátoři plnili povinnosti, které z těchto obchodních podmínek plynou pro Registrátora. Registrátor odpovídá za činnost provedenou jeho subregistrátorem, jako by plnil sám. Registrátor je povinen sdružení CZ.NIC na vyžádání předložit úplný seznam všech svých subregistrátorů k určenému datu, umožňující jejich identifikaci.
- 5.4. Registrátor je povinen sdělit Zákazníkovi nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení řádné žádosti Zákazníka a ověření identifikačních údajů Zákazníka provedeného dle platných podmínek daného registrátora údaje vedené v Centrálním registru o Zákazníkovi, pokud se týkají záznamu o konkrétním kontaktu nebo sadě nameserverů, u kterých je Zákazník evidován, nebo záznamu o konkrétním doménovém jménu, jehož je Zákazník držitelem.

6. REGISTRACE DOMÉNOVÝCH JMEN

- 6.1. Registrátor je při registracích doménových jmen povinen postupovat v souladu s platnými Pravidly.
- 6.2. Registrátor je povinen zajistit, aby držitel doménového jména akceptoval Pravidla způsobem v nich definovaným.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Správcem osobních údajů osob vedených v Centrálním registru je CZ.NIC. Registrátor je zpracovatelem takových osobních údajů. Účel, prostředky a rozsah zpracovávaných osobních údajů je stanoven v těchto obchodních podmínkách a Pravidlech.
- 7.2. Registrátor je povinen zpracovávat osobní údaje osob vedených v Centrálním registru v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 7.3. Pokud je osobou vedenou Centrálním registru fyzická osoba, jsou nezbytnými osobními údaji umožňujícími její identifikaci jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště a číslo dokladu, jímž byla prokázána totožnost takové osoby. Ve smlouvě mezi Registrátorem a Zákazníkem mohou být uvedeny také další osobní údaje, nezbytné pro uzavření a plnění smluvního vztahu.
- 7.4. Registrátor není oprávněn poskytnout osobní údaje osob vedených v Centrálním registru třetí straně, s výjimkou poskytnutí orgánům státní správy a soudů, včetně rozhodčího soudu, a to v souladu se zákonem a v rámci jejich úřední činnosti nebo v rámci rozhodování sporů. V případě, že údaje vedené v Centrálním registru o určité osobě jsou označeny jako skryté, nebo se jedná o údaje kontaktu služby mojID provozované CZ.NIC, který není zároveň připojen k jinému objektu v Centrálním registru, není Registrátor oprávněn takové údaje zpřístupnit prostřednictvím informačních služeb, které sám poskytuje (např. WHOIS), ani umožnit třetím osobám zpřístupnění takových údajů, a to ani v případě, že Registrátor má k takovým údajům přístup na základě své komunikace s Centrálním registrem; Registrátor je však povinen takové údaje zpřístupnit osobě, k níž se takové údaje vztahují.

- 7.5. Registrátor je povinen zajistit souhlas osob, jejichž osobní údaje zadává do Centrálního registru, s poskytnutím takových údajů i s jejich zveřejněním, zejména prostřednictvím sítě Internet. CZ.NIC je oprávněn zveřejnit osobní údaje osob vedených v Centrálním registru.
- 7.6. Registrátor je odpovědný za úplnost a přesnost předání veškerých údajů poskytnutých mu Zákazníkem sdružení CZ.NIC, je povinen vyvinout přiměřené úsilí k ověření těchto údajů a je povinen upozornit Zákazníka na důsledky uvedení nepravdivých údajů. Registrátor je povinen na žádost CZ.NIC doložit nejpozději do 14 dnů ode dne doručení takové žádosti podklady, ze kterých lze úplnost a přesnost takových údajů ověřit.
- 7.7. Registrátor je povinen archivovat veškeré smlouvy se Zákazníkem a podklady osvědčující úplnost, pravdivost a přesnost údajů o Zákazníkovi, včetně dokladů osvědčujících akceptaci Pravidel registrace doménových jmen v ccTLD .cz a Pravidel alternativního řešení sporů držitelem. Registrátor je povinen archivovat podklady osvědčující úplnost, pravdivost a přesnost údajů předaných Zákazníkem, na základě kterých byly provedeny záznamy v Centrálním registru nebo jejich změny. Veškeré údaje je Registrátor povinen archivovat po dobu nejméně 5 let od ukončení smluvního vztahu se Zákazníkem. Registrátor je povinen na žádost sdružení CZ.NIC kdykoliv v době uvedené v tomto článku poskytnout sdružení CZ.NIC nejpozději do 14 dnů ode dne doručení takové žádosti kopie těchto podkladů, a to dle jejich podoby v elektronické či písemné formě. Povinnosti stanovené tímto ustanovením nejsou ukončením smluvního vztahu mezi CZ.NIC a Registrátorem dotčeny.

8. PRAVIDLA ČINNOSTI REGISTRÁTORA

- 8.1. Technické parametry komunikace CZ.NIC a Registrátora vyplývají z Pravidel, případně z dalších dokumentů upravujících provoz Centrálního registru.
- 8.2. Za správnost konfigurace technických prostředků používaných ze strany Registrátora ke komunikaci s CZ.NIC, jakož i za připojení Centrálnímu registru až do úrovně externích směrovačů CZ.NIC, odpovídá Registrátor.
- 8.3. CZ.NIC je oprávněn z technických důvodů na nezbytně nutnou dobu přerušit a nebo omezit komunikaci s Registrátorem v případě že technická komunikace ze strany Registrátora je nebo byla vedena v rozporu s těmito obchodními podmínkami nebo Pravidly. CZ.NIC nenese v takovém případě odpovědnost za škody způsobené přerušením nebo omezením komunikace.
- 8.4. CZ.NIC je oprávněn pozastavit přijímání nových registrací doménových jmen, prodlužování registrací doménových jmen a nebo požadavků na převody doménových jmen do správy Registrátora, jestliže Registrátor generuje v komunikaci s CZ.NIC požadavky v rozporu s Pravidly. CZ.NIC je povinen takové pozastavení Registrátorovi oznámit. Pozastavení lze provést nejdéle na dobu 1 týdne. V případě, že v průběhu 1 měsíce dojde k pozastavení více než jednou, je CZ.NIC oprávněn vypovědět smlouvu. CZ.NIC nenese odpovědnost za škody způsobené pozastavením dle tohoto ustanovení.
- 8.5. Data obsažená v Centrálním registru, stejně jako informace poskytované prostřednictvím informačních služeb sdružení CZ.NIC, jsou určena pouze pro účely související s registracemi Doménových jmen. Centrální registr podléhá právní ochraně podle příslušných ustanovení o ochraně databází. Data, informace ani jakékoliv jejich části nemohou být nad rámec účelu Centrálního registru shromažďovány, reprodukovány, ukládány nebo přenášeny, a to v jakékoliv formě, bez předchozího souhlasu sdružení CZ.NIC. Užití dat, informací nebo jakékoliv jejich části v rozporu se stanoveným účelem může být považováno za porušení práv sdružení CZ.NIC, osob, jejichž data jsou v Centrálním registru obsažena, a nebo vykonavatelů autorských práv. Za porušení těchto práv je považováno zejména

shromažďování a nebo poskytnutí dat nebo jakékoliv jejich části pro zaslání nevyžádaných sdělení, poškozování činnosti síťových služeb a práv osob evidovaných v Centrálním registru.

- 8.6. Registrátor je povinen učinit taková opatření, aby prostřednictvím veřejně dostupných informačních služeb (WHOIS apod.), které sám poskytuje a jejichž prostřednictvím jsou dostupné údaje z Centrálního registru, nebylo možné získávat údaje z Centrálního registru hromadným způsobem a nebo automatickými prostředky.
- 8.7. Registrátor není oprávněn umožnit třetím osobám přístup k údajům obsaženým v Centrálním registru neomezeným hromadným způsobem a nebo automatickými prostředky. Pro účely tohoto ustanovení se však za třetí osoby nepovažují subregistrátoři dle článku 5.3.
- 8.8. Registrátor je povinen prokázat na vyžádání sdružení CZ.NIC zdroj dotazů zasílaných Registrátorem do Centrálního registru. Na tuto povinnost se přiměřeně použije ustanovení článku 7.7.

9. ZMĚNY DOKUMENTŮ

- 9.1. CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky, Ceník, Pravidla, jakož i další dokumenty, uvedené v těchto obchodních podmínkách nebo vydané CZ.NIC v souvislosti s těmito obchodními podmínkami, doménovými jmény, jejich registracemi a souvisejícími skutečnostmi, stejně jako rozsah nebo strukturu poskytovaných služeb.
- 9.2. CZ.NIC je povinen oznámit změny dle článku 9.1 nejméně 1 měsíc předem dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na <http://www.nic.cz>.
- 9.3. Registrátor je na základě oznámení změny obchodních podmínek, Ceníku nebo technické specifikace komunikačního protokolu dle článku 9.2 oprávněn vypovědět smlouvu uzavřenou s CZ.NIC podle těchto obchodních podmínek. Písemná výpověď musí být doručena sdružení CZ.NIC nejpozději 7 dnů před účinností změny, jinak je neplatná. Smlouva v případě takové výpovědi zaniká ke dni účinnosti změny. V případě, že Registrátor ve stanovené lhůtě smlouvu nevypoví, platí, že dnem účinnosti změny tuto změnu akceptoval.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění smlouvy nebo se smlouvy týkají, nebo která mají být učiněna na základě smlouvy, musí být učiněna písemně (v listinné nebo elektronické podobě) a druhé smluvní straně doručena osobně, doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na poslední adresu oznámenou smluvní stranou a není-li takové adresy, tedy na adresu uvedenou ve smlouvě, nebo elektronicky s využitím zaručeného elektronického podpisu.
- 10.2. Oznámení dle článku 10.1 se považuje za doručené i v případě, že adresát odmítl jeho převzetí, nebo si je na adrese oznámené smluvní stranou a není-li takové adresy, tedy na adrese uvedené ve smlouvě, nevyzvedl ve lhůtě 15 dnů. Oznámení se v takovém případě považuje za doručené dnem odmítnutí jeho převzetí nebo dnem uložení zásilky.
- 10.3. Veškerá komunikace probíhá v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smluvní vztah mezi CZ.NIC a Registrátorem se řídí právním řádem České republiky a smlouva mezi Registrátorem a sdružením CZ.NIC se v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uzavírá jako smlouva, jejíž typ není zvláště upraven.
- 11.2. Rozhodným jazykem smlouvy mezi Registrátorem a sdružením CZ.NIC, veškerých smluvních dokumentů a dokumentů, na které smlouva odkazuje, je český jazyk. Je-li smlouva nebo jakýkoliv uvedený dokument vyhotoven ve více jazykových verzích, platí česká jazyková verze. Překlady do jiných jazyků jsou pouze informativní.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění a řešení vzájemných sporů vzniklých na základě smluvního vztahu dle těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s tímto smluvním vztahem a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců. Nedohodnou-li se CZ.NIC a Registrátor na vyřešení vzájemného sporu, má každá ze stran právo předložit spor k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle Řádu uvedeného rozhodčího soudu. Rozhodčí nález je pro smluvní strany konečný a závazný.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smlouvu mezi CZ.NIC a Registrátorem lze měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků smlouvy; tím není dotčeno právo změn dle článku 9.
- 12.2. Smlouva mezi CZ.NIC a Registrátorem nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. V případě, že k podpisu smlouvy smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá smlouva platnosti a účinnosti dnem, kdy smlouvu podepsala poslední smluvní strana.
- 12.3. Tyto obchodní podmínky byly vyhlášeny sdružením CZ.NIC s účinností od 1.1.2014.